

Conexões de domínio e subdomínio

Tentei deixar o mais fácil possível de entender como funciona o esquema de domínios e subdomínios na internet



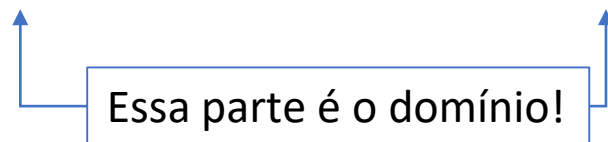
ÍNDICE

<u>O que é um domínio?</u>	3
<u>O que é um subdomínio?</u>	3
<u>O que é um diretório, ou pasta, no domínio?</u>	4
<u>O que é uma URL?</u>	4
<u>Como gerenciar um domínio?</u>	5
<u>O que significa ter autoridade sobre um domínio?</u>	5
<u>Direcionamento, o que é?</u>	6
<u>Apontamento, o que é?</u>	10
<u>FAQ</u>	12
<u>Ferramentas Úteis</u>	16
<u>Materiais para referência</u>	17
<u>Vídeo explicativo</u>	18

O que é um domínio?

Domínio é o que você digita na barra de busca do seu navegador, mas ***sem o https:// e sem o www***.

Exemplo: <https://www.win7.com.br> ou <https://win-7.com.br>

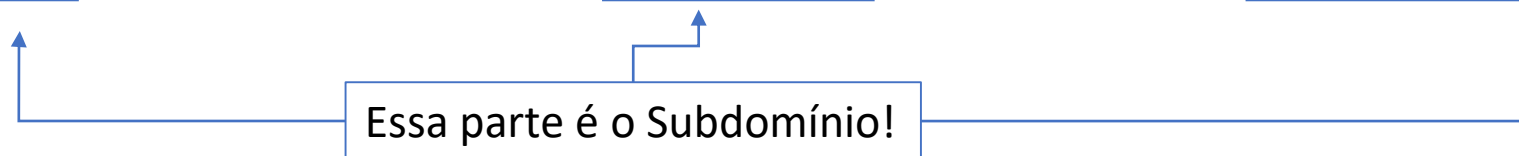


O que é um subdomínio?

Subdomínio é o que vem antes do domínio. Mas como eu sei onde começa e onde termina um domínio? O domínio começa depois do ***https://*** ou do ponto depois do ***www*** e termina com o código do país ou profissão, no caso do **Brasil, termina depois do .com.br**, dos **Estados Unidos .com**, de **Portugal .com.pt**, **.adv.br para Advogado** e por aí vai, cada país tem o seu código, e o **.com**, é considerado internacional também.

CURIOSIDADE: o www é um tipo de subdomínio meio que padrão.

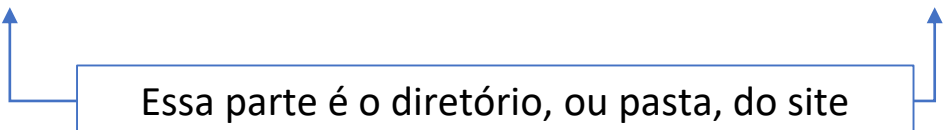
Exemplo: <https://www.win7.com.br> ou <https://subdominio.win-7.com.br> ou www.sub-dominio.win-7.com.br



O que é um diretório ou pasta, no domínio?

Não existe diretório, ou pasta, de um domínio, mas sim de uma URL. E **o diretório, ou pasta, vem depois da barra no final do domínio**, ou seja, depois do código do país ou da profissão.

Exemplo: <https://www.win7.com.br/ladingpage1> ou <https://www.win7.com.br/contato>

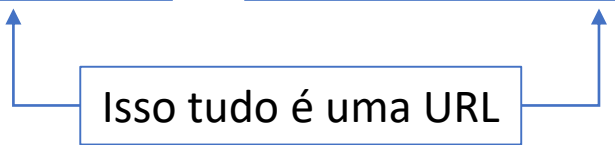


Essa parte é o diretório, ou pasta, do site

O que é uma URL?

URL é todo o conjunto que você digita, ou que o navegador completa automaticamente pra você, lá na barra de busca, quando você procura um domínio. URL é tudo o que também é gerado lá na barra de busca, após você digitar sua busca e apertar ENTER.

Exemplo: <https://www.win7.com.br> ou <https://www.google.com/search?q=win7&oq=win7>



Isso tudo é uma URL

Como gerenciar um domínio?

Tudo vai depender de onde ele está sendo gerenciado, ou seja, de qual serviço está tendo a autoridade sobre ele. O que isso quer dizer? Quer dizer que você pode ter comprado o domínio no registro.br (ou outro lugar), porém, você fez um site na Locaweb (ou outro lugar) e **direcionou** seu domínio pra lá e ele começou a ter a autoridade sobre seu domínio. ***Aqui que entra o X da questão: COMO você direcionou seu domínio pro seu site.*** Por que, se você comprou o domínio no registro.br e **apontou** seu domínio para a Locaweb, o registro.br ainda tem a autoridade sobre o seu domínio.

O QUE SIGNIFICA O SERVIDOR TER AUTORIDADE SOBRE O DOMÍNIO?

Quando um servidor, ou a empresa onde você comprou o domínio, tem autoridade sobre ele, isso **quer dizer que é só lá que você vai poder mexer no domínio e ter a autoridade de criar subdomínios, adicionar/editar/remover entradas DNS**, como entradas A, CNAME, TXT, MX e todas os outros tipos de entradas. Também é lá que você vai poder mexer nos arquivos do site, se for o caso.

Obs.: Automaticamente, o local onde você comprou o domínio tem com a autoridade inicial sobre ele.

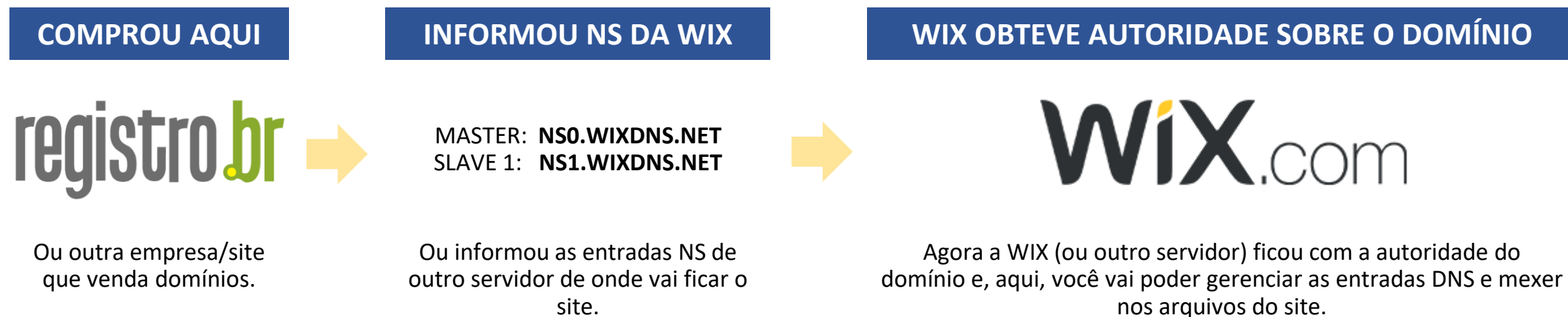
Então, o que são as formas de conexão de domínio [DIRECIONAMENTO](#) e [APONTAMENTO](#)?

DIRECIONAMENTO

Essa forma de conexão de domínio **dá autoridade** para o local onde está direcionando ele. **Só é possível direcionar domínios e não subdomínios.** E essa forma de conexão envolve informar as entradas NAMESERVER ou SERVIDOR DNS do local a ser direcionado, por exemplo: NS0.WIXDNS.NET e NS1.WIXDNS.NET são os NAMESERVER da WIX da nossa conta WIX. Os NAMESERVERS geralmente são dois e começam com NS, mas podem ser diferentes na escrita e mudar de quantidade para mais ou menos entradas NS.

Essa é a forma mais indicada pelo Google Ads para conectar os domínios das campanhas.

FUNCIONA BASICAMENTE ASSIM:



DIRECIONAMENTO

1º PROBLEMA NA HORA DE CONECTAR UM DOMÍNIO NA NOSSA CONTA WIX:

CLIENTE COMPROU AQUI

registro.br



TEM O SITE/E-MAILS DELE AQUI

locaweb

Ou outra empresa/site
que venda domínios.

Ou outra empresa/site que gerencia
ou tem autoridade sobre o domínio
dele.

AVISO!!!

Se o cliente tiver e-mails
corporativos e for usar o próprio
domínio, leia a [pergunta 6](#) do
FAQ.

O que fazer nessa situação?

O cliente comprou o domínio num lugar, deu autoridade do domínio para outra empresa e fez um site/landingpage com a gente. Como conectar o domínio, ou subdomínio, desejado na nossa conta WIX?

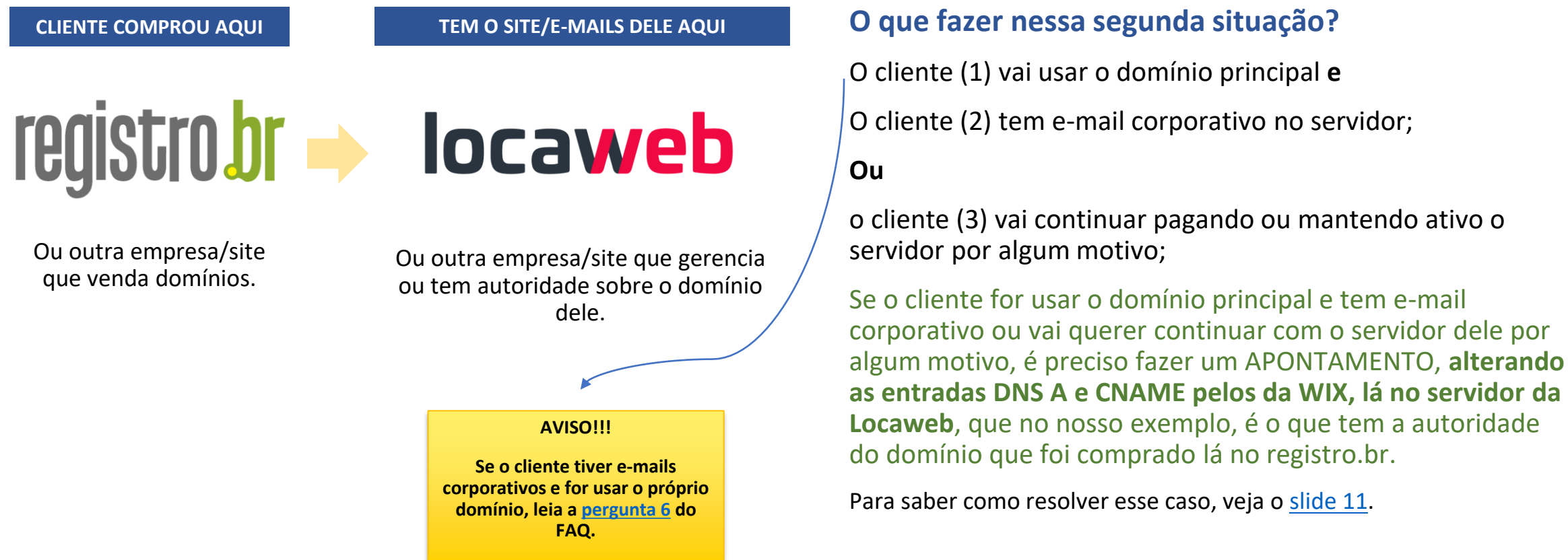
Antes disso, se pergunte:

- (1) O cliente vai fazer do **domínio principal**, o domínio da nossa landingpage ou site, e abandonar o site atual?
- (2) Ele tem e-mail corporativo no servidor?
- (3) Ele vai continuar pagando ou mantendo ativo o servidor?

Se a 1ª resposta foi SIM e as outras Duas NÃO, é só seguir o exemplo do slide anterior e fazer um DIRECIONAMENTO também avisar o cliente para não continuar pagando o servidor atual dele, por que o domínio não vai mais ter importância lá. Agora, se a 2ª ou 3ª resposta teve um único SIM, aí o bicho pega. Kkkk. [O próximo slide](#) explica o que você pode fazer nesse segundo caso.

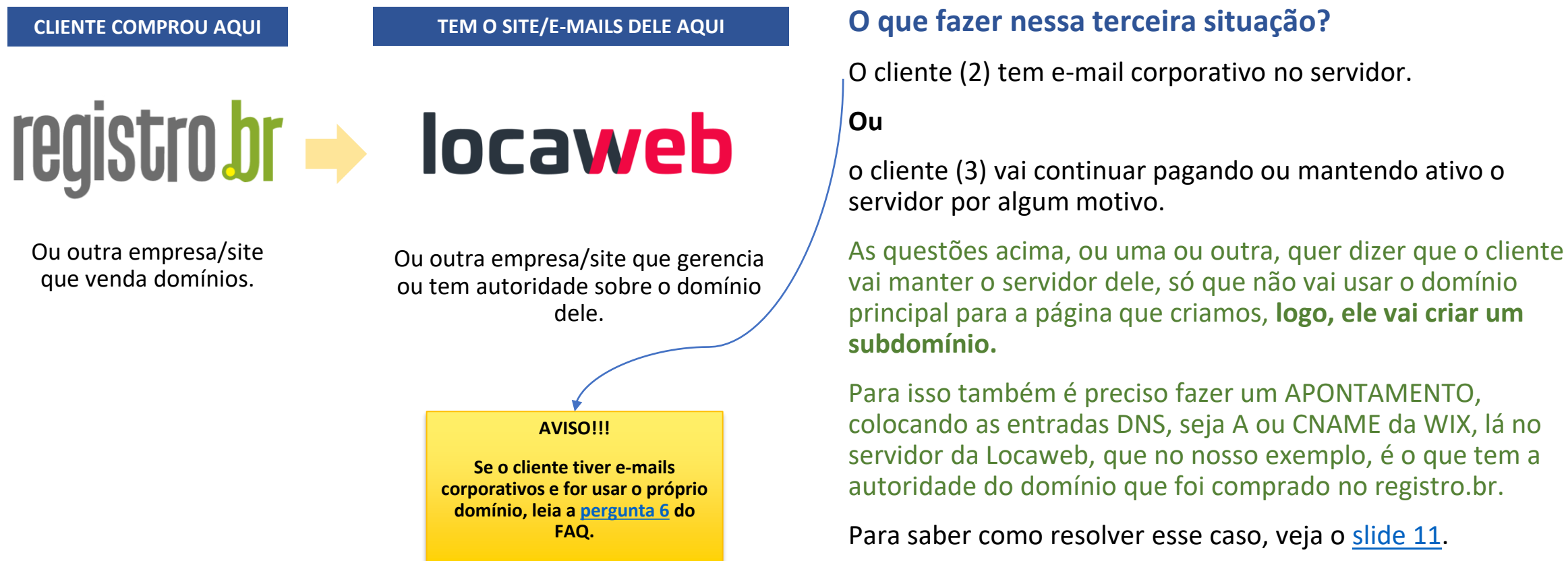
DIRECIONAMENTO

2º PROBLEMA NA HORA DE CONECTAR UM DOMÍNIO NA NOSSA CONTA WIX:



DIRECIONAMENTO

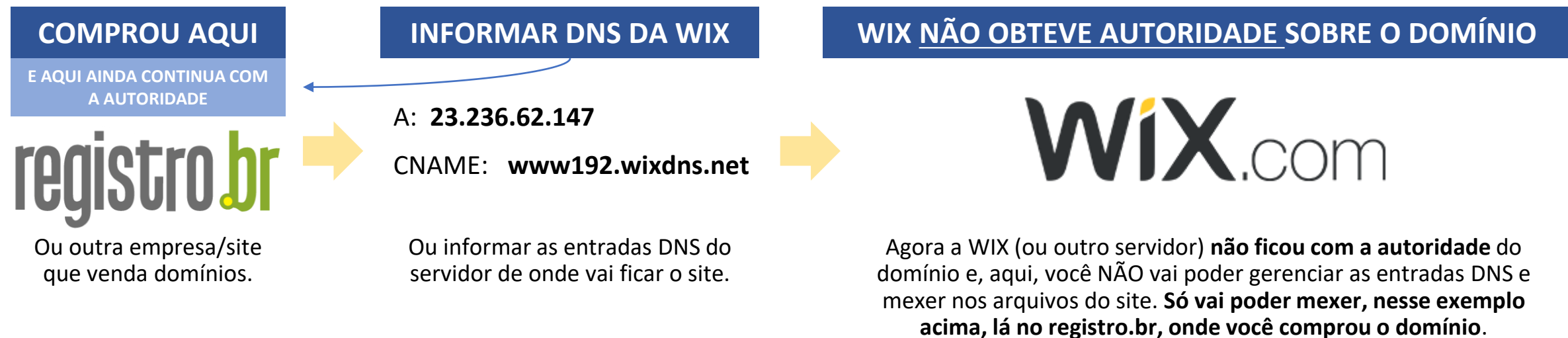
3º PROBLEMA NA HORA DE CONECTAR UM DOMÍNIO NA NOSSA CONTA WIX:



APONTAMENTO

Essa forma de conexão de domínio **NÃO dá autoridade** para o local onde está direcionando ele. **Com o apontamento é possível apontar domínios e subdomínios.** E essa forma de conexão envolve informar as **entradas DNS A e/ou CNAME** do servidor de destino, ou seja, do servidor onde o site/landingpage está hospedado, ou foi criado.

FUNCIONA BASICAMENTE ASSIM:

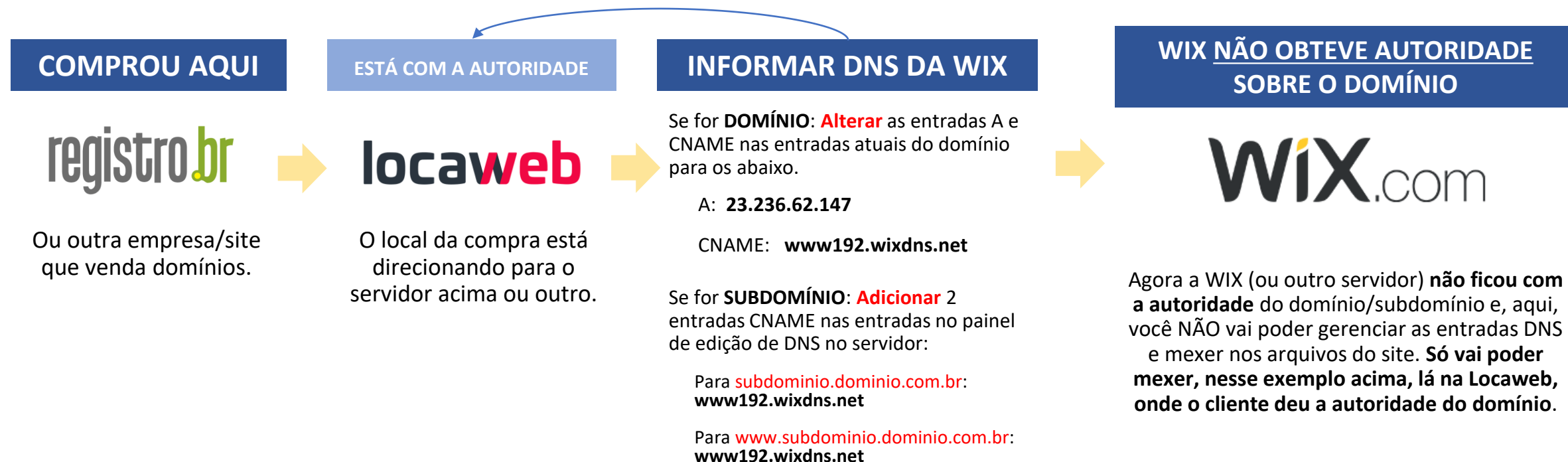


APONTAMENTO

1º PROBLEMA NA HORA DE CONECTAR UM DOMÍNIO NA NOSSA CONTA WIX:

Nesse exemplo de problema, o cliente comprou o domínio no registro.br só que ele DIRECIONOU ele para outro servidor onde o site dele está hospedado e também tem e-mails corporativos, aqui no exemplo, na Locaweb. **Como conectar o domínio/subdomínio para a nossa página na WIX?**

FUNCIONA BASICAMENTE ASSIM:



FAQ • PERGUNTAS MAIS FEITAS 1/4

1 • Posso registrar um domínio com um subdomínio junto?

Não, não é possível.

2 • Posso registrar um domínio com acento gráfico, por exemplo, fotosmágicas.com.br?

É possível, mas é **EXTREMAMENTE** desaconselhado fazer isso, por diversos problemas acontecerem por causa de incompatibilidades com servidores e tudo mais. Então, poder você pode, mas não deve. kkkk

3 • Posso registrar um domínio com um diretório ou pasta, tipo: win7.com.br/ladingpage?

Não, não é possível. Isso é feito no painel de gerenciamento que tem a autoridade sobre domínio no momento, o local que está cuidando dele, o que pode ser o WIX, Locaweb, Godaddy, Hostgator e por aí vai, depende de cada caso.

4 • Só posso registrar um domínio .com.br no registro.br?

Não, o registro.br é a entidade que cuida dos .br no Brasil. Só que, além de administrar, ela também vende domínios com.br. Mas tem outras empresas que vendem o .com.br no Brasil e no mundo e você pode comprar o .com.br onde quiser e achar confiável. Por causa do registro.br ser a entidade que cuida e ainda vende, é recomendado comprar deles mesmos.

FAQ • PERGUNTAS MAIS FEITAS 2/4

5 • Posso registrar uma URL?

Não, não é possível por que uma URL não é um domínio.

6 • O cliente quer usar o domínio atual dele na nossa página, mas ele tem e-mail(s) corporativo(s), o que fazer?

Se o cliente tem um e-mail corporativo no servidor, isso quer dizer que os e-mails corporativos dele, e todos os dados dos e-mails dele, estão armazenados no próprio servidor, se esse for o caso, e ele quiser manter os e-mails no servidor dele, o mais fácil a ser feito é um APONTAMENTO para a nossa página WIX, alterando as entradas A (@ ou vazio) e CNAME (www) no servidor dos e-mails dele, para o da WIX informados na sessão APONTAMENTO desse slide.

Agora, se o cliente tiver e-mails com o domínio principal dele no G Suite ou outro serviço de e-mail corporativo, como o Zoho, Zimbra, Office 365 ou outro serviço ou servidor, o cliente pode cancelar o servidor dele sem medo de perder seus e-mails, por que nesses acima, os dados do e-mail estão nesses acima. O que devemos fazer para os e-mails dele continuarem funcionando, é apenas adicionar as entradas MX do servidor de e-mail corporativo que ele usa, por exemplo as entradas MX do G Suite, no servidor onde o domínio vai estar com autoridade, no caso na WIX.

7 • Preciso adicionar uma entrada A e uma CNAME no servidor para apontar um domínio/subdomínio para a WIX?

Sim e não. Quando for um DOMÍNIO, SIM. Se for um SUBDOMÍNIO, DEPENDE. A WIX recomenda **2 entradas CNAME para quando for apontar SUBDOMÍNIO**. Para apontar o **DOMÍNIO**, é preciso alterar as entradas A e CNAME já existentes lá no servidor dele para as entradas da WIX.

FAQ • PERGUNTAS MAIS FEITAS 3/4

8 • Posso usar caracteres especiais na hora de registrar um domínio?

Pode, mas é muito bom evitar usar eles, principalmente acentos, esses são EXTREMAMENTE desaconselhados de usar. Se for usar, tente usar apenas o hífen [-].

9 • Quanto tempo leva para conectar um domínio, para ele propagar na rede?

Geralmente leva pouco tempo, questão de minutos. Mas pode demorar algumas horas ou até 2 dias. O TTL (Time To Live) afeta um pouco essa propagação ou alteração de domínios/subdomínios.

10 • Quero alterar o DNS e o cliente sabe mexer no servidor, o que faço?

Bom demais! Daí é só enviar pra ele as entradas DNS A e CNAME do subdomínio para ele colocar lá no servidor.

11 • Quero alterar o DNS e o cliente NÃO sabe mexer no servidor, o que faço?

Nesse caso, devemos pedir os acessos para nós mesmos colocarmos as entradas DNS A e CNAME do subdomínio desejado lá no servidor dele ou pedir os dados de quem cuida do servidor dele, pra eles mesmos colocarem lá.

12 • Quero alterar o DNS e o cliente NÃO sabe o que é um servidor, nem quem criou o site, o que faço?

Pois é, nesse caso, devemos tentar usar o intodns.com pra tentar saber a situação do domínio, saber em qual empresa o domínio está ou onde foi comprado. Devemos dar uma investigada mesmo e tentar descobrir. Se nada funcionar e não tiver mais jeito de saber qual a situação do domínio, é bom considerar registrar um novo pra evitar perder mais tempo nessa busca.

FAQ • PERGUNTAS MAIS FEITAS 4/4

13 • O cliente tem uma pessoa/empresa que cuida do site dele, o que faço?

Nesse caso, você pode pedir os dados de contato dessa pessoa/empresa e solicitar pra eles inserir ou alterar as entradas DNS lá no servidor deles, para podermos conectar o domínio/subdomínio desejado na WIX.

FERRAMENTAS ÚTEIS

1. WHOIS do registro.br: <https://registro.br/tecnologia/ferramentas/whois/>
2. WhatsMyDNS: <https://www.whatsmydns.net/>
3. G Suite Toolbox Dig: <https://toolbox.googleapps.com/apps/dig/#MX/>
4. G Suite Toolbox CheckMX: <https://toolbox.googleapps.com/apps/checkmx/>
5. IntoDNS: <https://intodns.com/>
6. Playlist com diversos tutoriais sobre DNS criados para a Win7:
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLaKORMta8XDVEaf6tiBC8NVKHznPHKmDb>
7. Tutoriais Win7: <https://tutoriais.win7.com.br>

MATERIAIS PARA REFERÊNCIA

1. <https://tudosobrehospedagemdesites.com.br/o-que-e-subdominio/>
2. <https://resultadosdigitais.com.br/blog/dominio-subdominio-subdiretorio/>
3. Noções básicas sobre o DNS: <https://support.google.com/a/answer/48090?hl=pt-BR>
4. Categorias de Domínios: <https://registro.br/dominio/categorias/>

VÍDEO EXPLICANDO ESSA APRESENTAÇÃO

O vídeo abaixo é uma gravação que fiz explicando e detalhando cada item dessa apresentação, inclusive os problemas e perguntas que mais acontecem aqui na Win7, na hora de conectar um domínio ou subdomínio.



LINK DO VÍDEO NO YOUTUBE:
<https://youtu.be/BWjgWXzfq4Y>